

Условия публичной оферты о заключении договора страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства

Страховщик ОАО «АльфаСтрахование» в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса РФ предлагает Вам заключить договор страхования в соответствии с «Правилами страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства» (далее – Правила страхования) на указанных ниже условиях.

Страховой полис в подтверждение заключения договора страхования будет сформирован онлайн-системой «АльфаСтрахование» в электронном виде (файл с расширением .pdf).

Файлы, содержащие страховые полисы (отдельные для каждого из застрахованных) и Правила страхования (или гиперссылки на них) будут направлены после оплаты заказа с включенной услугой по страхованию по адресу электронной почты, указанному при бронировании. Полученные страховые полисы необходимо распечатать самостоятельно.

Страхователем по заключаемому договору страхования является Застрахованный (или его законный представитель в случае, если Застрахованный – недееспособное физическое лицо). Страхователь обеспечивает оплату страховой премии по договору страхования, заключаемому на интернет-сайте www.agent.ru.

Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Застрахованного, выезжающего за пределы постоянного места жительства в другую местность (страну, республику, край, область, город и т.п.) в связи с туристической поездкой, командировкой, по временному трудовому контракту и т.п. на период не более 1 (одного) года, связанные с риском возникновения непредвиденных расходов Застрахованного.

Страховые риски и размеры страховых сумм:

Территория действия договора страхования	Все страны мира, за исключением США, Канады, Японии, Австралии, стран Карибского бассейна, Таиланда и страны постоянного проживания	Все страны мира, за исключением США, Таиланда и страны постоянного проживания T-II	Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания), страны СНГ, Грузия, Абхазия, Южная Осетия, Монголия	Все страны мира, включая Россию (свыше 90 км от места постоянного проживания)
	T-I		T-III	T-IV
Программа страхования	«Эконом»	«Классик»	«Классик»	«Классик»
Страховая сумма	EUR 35 000	EUR 50 000	EUR 35 000	EUR 50 000

Страховые риски

Расходы по медицинской транспортировке	35 000	50 000	35000	50 000
Расходы по посмертной репатриации тела	10 000	10 000	10000	10 000
Медицинские расходы	35 000	50 000	35000	50 000
Расходы на экстренную стоматологическую помощь	150	200	150	200
Расходы по оплате срочных сообщений	100	100	100	100
Транспортные расходы (кроме п.п. 6.3. - 6.6. oferty)	1 500	2 000	1500	2 000
Транспортные расходы (п.п. 6.3.- 6.6. oferty)	-	2 000	1500	2 000
Расходы при потере или похищении документов	-	300	300	300
Расходы по получению юридической помощи	-	5 000	2500	5 000
Страховая премия* (за один и каждый день действия полиса)	EUR 1,1	EUR 3,0	EUR 0,8	EUR 3,0

*Страховая премия рассчитывается исходя из срока действия договора страхования, и уплачивается в рублях по курсу ЦБ РФ на день оплаты.

Поправочные коэффициенты:

Тип коэффициента	Размер коэффициента
Возраст Застрахованного от 0 до 7	2
Возраст Застрахованного от 70 до 74 лет	2
Возраст Застрахованного от 75 до 79 лет	2,5
Возраст Застрахованного от 80 лет	5

При наступлении страхового случая, Страховщик возмещает расходы в соответствии с перечнем рисков и лимитов по программе страхования указанной в полисе:

1. расходы по медицинской транспортировке, которые включают в себя:

1.1. расходы по поиску, спасению и перемещению (транспортировке автомашиной «скорой помощи» или иным транспортным средством) с места происшествия в ближайшее медицинское учреждение или к находящемуся в непосредственной близости врачу в стране или месте временного пребывания;

1.2. расходы по экстренной медицинской транспортировке адекватным транспортным средством, включая расходы на сопровождающее лицо (если такое сопровождение предписано врачом) из места пребывания Застрахованного до места его постоянного жительства или до ближайшего медицинского учреждения по месту жительства при условии отсутствия в месте временного пребывания возможностей для предоставления требуемой медицинской помощи. Экстренная медицинская транспортировка осуществляется исключительно в случаях, когда ее необходимость подтверждается заключением врача Страховщика на основании документов от местного лечащего врача и при условии отсутствия медицинских противопоказаний;

1.3. расходы по медицинской транспортировке Застрахованного из места временного пребывания до места его постоянного жительства или до ближайшего медицинского учреждения по месту жительства в случае, когда расходы по пребыванию в стационаре могут превысить установленный в договоре страхования лимит возмещения или в случаях, когда лечение за рубежом значительно превышает расходы на экстренную медицинскую транспортировку. Медицинская транспортировка проводится только при отсутствии медицинских противопоказаний;

2. расходы по посмертной репатриации тела

2.1. расходы, санкционированные Сервисной компанией (сервисным центром), до места постоянного жительства Застрахованного, если его смерть наступила в результате страхового случая. Расходы по посмертной репатриации покрываются в пределах оговоренной в договоре страхования суммы. При этом Страховщик не оплачивает расходы на ритуальные услуги на месте постоянного жительства Застрахованного.

3. медицинские расходы по амбулаторному и/или по стационарному лечению, которые включают:

3.1. расходы по проведению операций;

3.2. расходы по проведению диагностических исследований;

3.3. расходы на оплату врачебных услуг, в т.ч. на амбулаторное лечение;

3.4. расходы на услуги местной службы скорой помощи;

3.5. расходы по оплате назначенных врачом медикаментов и перевязочных средств;

3.6. расходы по оплате назначенных врачом средств фиксации (при этом Страховщиком могут оплачиваться как приобретение, так и прокат средств фиксации). К средствам фиксации, в частности, относятся костыли, специальная обувь для ходьбы, инвалидные кресла-коляски и другое ортопедическое оборудование;

3.7. расходы по пребыванию Застрахованного в стационаре;

4. расходы на экстренную стоматологическую помощь Страховщик возмещает в пределах лимита возмещения, установленного в договоре страхования, а именно:

4.1. расходы, связанные с болеутоляющим лечением естественного зуба при травме зуба в результате несчастного случая;

4.2. расходы, связанные с болеутоляющим лечением естественного зуба и связанного с ним пломбирования при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей;

5. расходы по оплате срочных сообщений. Оплата расходов производится на основании документов, подтверждающих такие расходы и их величину.

6. транспортные расходы, которые включают в себя:

6.1. расходы Застрахованного на проезд до места постоянного проживания в один конец экономическим классом, включая трансферт до аэропорта, в случае, если отъезд Застрахованного не состоялся вовремя, т.е. в день, указанный в проездных документах, находящихся на руках у Застрахованного, по причине наступления страхового случая, повлекшего необходимость пребывания Застрахованного на стационарном лечении. Застрахованный обязан сделать все от него зависящее, чтобы вернуть (дать) неиспользованные проездные документы и возместить их стоимость Страховщику. При несоблюдении данного условия Страховщик вправе вычесть из суммы возмещения расходов Застрахованного стоимость неиспользованных проездных документов;

6.2. расходы по проезду в один конец экономическим классом детей, находящихся при Застрахованном во время пребывания за пределами постоянного места жительства, до места их постоянного проживания в случае, если дети остались без присмотра в результате произошедшего с Застрахованным страхового случая, а так же оплату дорожных расходов одного взрослого, сопровождающего ребенка или детей. Если Застрахованный не может назвать такого человека, то Страховщик организует и оплатит соответствующее сопровождение.

6.3. расходы по досрочному возвращению Застрахованного на место постоянного проживания в случае внезапной или непредвиденной смерти его близкого родственника при условии возврата Застрахованным Страховщику неиспользованного обратного билета.

6.4. расходы по организации и оплате поездки Застрахованного на место постоянного проживания и его возвращение обратно (временное возвращение), в случае неожиданной смерти близкого родственника Застрахованного. Данная услуга предоставляется для граждан, находящихся вне страны, постоянного проживания более 6 месяцев.

6.5. расходы по проезду в оба конца экономическим классом (с места постоянного проживания и обратно) совершеннолетнего третьего лица, если срок госпитализации Застрахованного, путешествующего в одиночку, превысил 10 (десять) дней.

6.6. расходы, связанные с задержкой регулярного авиарейса более чем на 4 часа – за каждый час задержки авиарейса после первых 4-х часов, но не более чем за 12 часов, в соответствии с суммой, установленной в правилах международных авиаперевозок.

7. расходы при потере или похищении документов – Страховщик оплачивает расходы по поиску и оформлению дубликатов утерянных документов, оформленных в Российской Федерации (паспорт с визой, проездные документы), в пределах сумм, указанных в договоре страхования.

8. расходы по получению юридической помощи – Страховщик оплатит расходы по организации и оплате первой юридической консультации Застрахованному в случае если последнего преследуют в судебном порядке в соответствии с гражданским законодательством страны пребывания в результате неумышленного причинения Застрахованным ущерба третьей стороне, ненамеренного нарушения нормативных актов страны пребывания, исключая ущерб и нарушения, связанные с использованием, владением и хранением транспортных средств.

Для указанных рисков применяются все исключения из объема страхового покрытия, изложенные в разделе 5 Правил страхования.

Настоящим полисом ни при каких условиях не покрываются и застрахованными не являются участие в соревнованиях, занятие любыми видами спорта, а также опасными и видами спорта, в том числе: альпинизм; авиационный спорт, автомобильный спорт, бейсджампинг, боевые искусства; бокс; все виды охоты; дайвинг (свыше 30м. или при отсутствии сертификата ассоциации аквалангистов); дельтапланеризм, каньонинг, конный спорт, мотоспорт на любительском и профессиональном уровне, все случаи использования огнестрельного/пневматического, холодного и газового оружия;

гонки на спортивных автомобилях/шоссейные гонки; кулачные единоборства; охота, парапланеризм, парашютный спорт, планерный спорт, санный спорт, слалом, сплав, спортивный туризм, трекинг, фрирайд, хелиски паркур/фриран; пейнтбол; пилотирование воздушных судов; поло; рафтинг; роллербейддинг; силовой экстрим; скалолазание; спелеология; стантрайдинг; сурвивализм; фристайл; хоккей; роуп-джампинг, и др.

Срок действия договора страхования:

- для перелетов «туда» и сложных маршрутов в одну сторону – начиная с даты вылета наиболее раннего из рейсов, указанных в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного и включая 7 дней, следующих подряд с даты прилета (включительно) наиболее позднего из рейсов, указанных в маршрут-квитанции электронного билета Застрахованного;
- для перелетов «туда» и «обратно» - период между датой вылета «туда» и датой планируемого завершения рейса «обратно» (включая обе даты). К окончанию срока действия полиса и к сроку страхования (периоду ответственности Страховщика) при этом добавляется один календарный день, на случай непредвиденных задержек возвращения Застрахованного (например, вследствие задержки или отмены рейса «обратно»). К дате окончания срока действия полиса, в территорию действия которого включена страна Шенгенского соглашения, дополнительно добавляется 14 (Четырнадцать) календарных дней (в соответствии с требованиями к выдаче въездных виз Консульств стран Шенгенского соглашения), но без увеличения общего срока страхования (периода действия ответственности Страховщика), выраженного в днях.

Для полиса, в территорию действия которого включена Финляндия, в соответствии с требованиями к выдаче въездных виз Генерального Консульства Финляндии:

- датой начала действия полиса является дата оформления полиса (дата оплаты страховой премии);
- для перелетов «туда» и «обратно» к дате окончания срока действия полиса дополнительно добавляется 14 (Четырнадцать) календарных дней, но без увеличения общего срока страхования (периода действия ответственности Страховщика), выраженного в днях.

Настоящее предложение приобрести услугу на указанных условиях и в соответствии с Правилами страхования является публичной офертой Страховщика к заключению договора страхования со Страхователем в соответствии со ст.435 ГК РФ. Акцептом оферты Страховщика в соответствии со ст. 438 ГК РФ является поступление страховой премии по заключаемому договору страхования на расчетный счет Страховщика или его представителя.

Акцептом настоящей публичной оферты Страхователь также подтверждает, что:

- Страхователь (Застрахованный) с [Правилами страхования](#) ознакомлен(ы) и согласен(ны), текст Правил получил(и);
- Страхователь согласен на использование Страховщиком факсимильного воспроизведения подписи и печати Страховщика в страховом полисе;
- Страхователь (Застрахованный) согласен(ны) на обработку Страховщиком и уполномоченными им третьими лицами персональных данных, указанных в договоре страхования (а также иных персональных сведений, получаемых Страховщиком при исполнении договора страхования), включая специальные категории персональных данных, любыми способами, установленными законом, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных как на бумажных, так и на электронных носителях, с целью исполнения заключенного договора страхования, а также информирования Страхователя (Застрахованного) о программах страхования, о сроке действия заключенного договора страхования и иными целями. Настоящее согласие действует на весь срок действия заключенного договора страхования, и в течение пяти лет после окончания срока действия договора страхования и может быть отозвано в любой момент времени путем передачи Страховщику письменного уведомления, подписанного субъектом персональных данных.

Заключение договора страхования не является обязательным условием для заключения договора перевозки (приобретения авиабилета).

При увеличении общей продолжительности поездки (в случае обмена билета на другие даты вылета) договор страхования изменению не подлежит и действует исключительно в течение указанного в нем срока действия.

При отказе Страхователя (Застрахованного) от перевозки до ее начала (полный возврат билета) договор страхования может быть расторгнут по желанию Страхователя с возвратом страховой премии в размере 100%. В этом случае дополнительные документы сторонами не оформляются, основанием для расторжения договора страхования является факт расторжения договора перевозки.

Расторжение заключенного договора страхования по желанию Страхователя в иных случаях производится на основании заявления Страхователя.

Скан-копию заполненного и подписанного заявления о расторжении договора страхования Страхователю в этом случае необходимо направить в адрес ОАО «АльфаСтрахование» или передать представителю в любом из собственных офисов продаж ЗАО «АГЕНТ.РУ».

Внимание! Возврат страховой премии при расторжении договора страхования производится тем же способом, которым ранее была произведена оплата авиабилета и страховой премии.

ОАО «АльфаСтрахование»

Лицензия СЛ №2239 от 13.01.2016

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б

Тел. / факс: 8 800 333 0 999 (бесплатно по РФ)

www.alfastrah.ru

alfastrah@alfastrah.ru